



Teladoc® – acceso a médicos por teléfono, video o aplicación móvil

Como miembro de PacificSource,* usted puede acceder a médicos certificados por el consejo las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

A continuación le explicamos cómo comenzar y lo que usted debe saber:



1. Configure su cuenta de Teladoc

Hay tres opciones para comenzar. Nota: cuando se le pregunte el nombre de su empleador o compañía aseguradora, ingrese “**PacificSource**” en el campo.

En línea: Inicie una sesión o regístrese en InTouch for Members a través de PacificSource.com. Busque el enlace “Teladoc - Remote Care (Cuidados Remotos)” bajo la opción “Tools (Herramientas)” para configurar su cuenta.

Aplicación móvil: Visite Teladoc.com/mobile para descargar la aplicación y luego haga click en “Activate account (Activar cuenta)”.

Teléfono: El personal de Teladoc puede ayudarle a registrar su cuenta por teléfono llamando al **855-201-7488**.



2. Proporcione su historial médico

Esto proporciona a los médicos de Teladoc la información que necesitan para realizar un diagnóstico preciso.



3. Solicite una cita

Una vez que haya configurado su cuenta, solicite una consulta en cualquier momento cuando necesite recibir cuidados médicos. Usted podrá consultar a un médico por teléfono, web o aplicación móvil.

¡Consulte a un médico en cualquier momento!

Sitio web

Teladoc.com

Teléfono

855-201-7488

Aplicación móvil

Teladoc.com/mobile

*Miembros del grupo del empleador: para averiguar si Teladoc está disponible en su plan, pregunte a su empleador o consulte al departamento de Servicio al Cliente de PacificSource al **888-977-9299**, **TTY 711** o CS@PacificSource.com.

Consulte las Preguntas y Respuestas Frecuentes al reverso >



Preguntas y Respuestas Frecuentes

¿Qué es Teladoc?

Teladoc es el primer y más grande proveedor de consultas médicas de telesalud en los Estados Unidos, ofreciéndole cuidados médicos de alta calidad mediante consultas por teléfono y presenciales con un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.

¿Quiénes son los médicos de Teladoc?

Los médicos de Teladoc se especializan en medicina interna, medicina familiar o pediatría y están certificados por el consejo en los Estados Unidos. En promedio tienen 20 años de experiencia en su práctica profesional, cuentan con una licencia en su estado e incorporan a Teladoc en su práctica diaria como una manera de proveer a las personas un acceso conveniente a los cuidados médicos de alta calidad.

¿Reemplaza Teladoc a mi médico?

No. Teladoc no reemplaza a su médico de atención primaria. Teladoc debe utilizarse cuando usted requiera de cuidados inmediatos para alguna cuestión médica que no se trate de una emergencia. Es una alternativa económica y conveniente a los cuidados urgentes y a las visitas a la sala de emergencias.

¿Qué tipo de cuidados médicos ofrece Teladoc?

Teladoc proporciona cuidados médicos generales para adultos y niños, así como cuidados de salud del comportamiento para adultos. Algunos ejemplos de los padecimientos médicos comunes que Teladoc puede atender incluyen: problemas de los senos nasales, conjuntivitis, bronquitis, alergias, gripe, infecciones de los oídos, infecciones de las vías urinarias e infecciones de las vías respiratorias superiores.

¿Qué métodos de consulta están disponibles?

Usted puede consultar a un médico general de Teladoc por teléfono o video utilizando el portal seguro para miembros; también puede consultarlo por video utilizando la aplicación móvil de Teladoc. Las consultas de salud del comportamiento solamente se realizan por video.

¿Cómo configuro mi cuenta con Teladoc?

Usted puede configurar su cuenta a través de InTouch en PacificSource.com o a través del sitio web o la aplicación móvil de Teladoc. También puede comunicarse a Teladoc para comenzar. Nota: al configurar su cuenta en línea, ingrese "**PacificSource**" cuando se le pregunte el nombre de su empleador o compañía aseguradora.

¿Cómo solicito una consulta con un médico?

Visite el sitio web de Teladoc, ingrese a su cuenta y haga click en "Request a Consult (Solicitar una Consulta)". También puede llamar a Teladoc para solicitar una consulta por teléfono con un médico general. Las consultas de salud del comportamiento pueden programarse en línea o a través de nuestra aplicación móvil.

¿Cómo solicito una consulta de salud del comportamiento?

Las consultas de salud del comportamiento se programan a través del sitio web o la aplicación móvil de Teladoc. Inicie una sesión en su cuenta, realice una valoración rápida y elija a su terapeuta. Indique tres opciones de horarios en los que

usted estará disponible para una cita. El terapeuta se pondrá en contacto con usted para programar la cita.

¿Qué tan rápido puedo hablar con un médico?

El tiempo de respuesta promedio para una consulta médica general es de solamente 10 minutos. Si usted no contesta el teléfono cuando el médico le devuelva la llamada (ya sea que se encuentre lejos del teléfono o que tenga activado el servicio de bloqueo de llamadas anónimas), se le regresará al final de la lista de espera. La solicitud de consulta se cancelará si usted no responde a tres llamadas.

¿Hay un límite de tiempo al consultar a un médico?

Las consultas no tienen un límite de tiempo establecido.

¿Pueden recetar medicamentos de prescripción los médicos de Teladoc?

Sí. Los médicos de Teladoc pueden prescribir medicamentos a corto plazo para una amplia variedad de padecimientos cuando esto sea médicamente apropiado. Los médicos de Teladoc no prescriben sustancias controladas por la DEA, medicamentos no terapéuticos y/o ciertos medicamentos en particular, mismos que podrían ser dañinos debido a su potencial de abuso.

¿Cómo pago los medicamentos de prescripción que me receten los médicos de Teladoc?

Cuando usted acuda a la farmacia de su preferencia para recoger sus medicamentos de prescripción, usted puede utilizar su tarjeta de seguro de salud/medicamentos de prescripción para ayudar a pagar el costo de sus medicamentos. El monto exacto que usted pagará se basa en el tipo de medicamento y en los beneficios de su plan.

¿El costo de la consulta es el mismo sin importar su duración?

El monto exacto que usted pagará se basa en los beneficios específicos de su plan. El costo de las consultas de telesalud se indica en su resumen de beneficios.

¿Cómo pago la consulta?

Usted puede pagar con su tarjeta HSA (cuenta de ahorro para la salud), una tarjeta de crédito, una tarjeta de débito prepagada o utilizando PayPal. Se cargará el importe a su cuenta al momento de la consulta. Su método de pago se definirá cuando se registre en Teladoc y usted puede cambiarlo en cualquier momento.

Si el médico de Teladoc me recomienda consultar a mi médico de atención primaria o a un especialista, ¿tengo que pagar el costo de la consulta de Teladoc?

Sí. Al igual que sucede con cualquier consulta médica, usted debe pagar el tiempo que el médico destine a la consulta.

¿Puedo proporcionar información sobre la consulta a mi médico?

Sí. Usted tiene acceso a su expediente médico electrónico en cualquier momento. Descargue una copia en línea accediendo a su cuenta o comuníquese con Teladoc y solicite que le envíen su expediente médico por correo o fax.